

Gerência - Indústria

- Cenário: Empresa do segmento *utilities* prestando serviços de comunicação de dados, com redes (de dados e de transmissão) altamente heterogêneas e monitoramento e atendimento à incidentes de forma pouco padronizada e pouco eficiente.
- Solução: Fornecimento de solução de gerência integrada de falhas para consolidação e correlação de todos os eventos das redes de dados e de transmissão, além de *service desk* para o tratamento padronizado de incidentes e problemas.
- Benefícios: A consolidação e a correlação de informações de incidentes em uma única plataforma promoveu aumento de eficiência e de eficácia operacional, trazendo redução de custos e permitindo ao cliente crescimento e diversificação de sua oferta de serviços.