

## Consultoria - Telecom

---

- Cenário: Operadora de telecomunicações com desafios de aumento da eficiência operacional em termos de melhoria e aceleração de processos e redução de custos.
- Solução: Abordagens consultivas de diagnóstico de processos, com identificação de oportunidades de automação, redesenho de atividades e dimensionamento dos ganhos com as soluções.
- Benefícios: Identificação de oportunidades de melhoria como automação de processos e testes, melhoria de gestão de desempenho de equipes e de prestadores de serviço e integração de sistemas.