

Colaboração - Telecom

- Cenário: Operadora de telecomunicações com sistema de PABX corporativo ultrapassado e grande necessidade de colaboração efetiva entre os funcionários.
- Solução: Implementação de telefonia IP com serviços de presença, permitindo plena integração entre colaboradores com o ambiente de TI.
- Benefícios: Com o ambiente de TI integrado ao de telefonia é possível melhorar a experiência do usuário além de reduzir custos operacionais.