

## Sistemas de Suporte à Operação

---

- Gerência de Falhas: Coleta e centralização de eventos de falha de rede, incluindo realização de correlações para determinação da causa raiz de incidentes.
- Gerência de Desempenho: Coleta e análise de estatísticas de desempenho da rede e dos serviços, permitindo identificação de tendências, *capacity planning*, entre outros.
- Gerência de Configuração e Mudança: Inventário de configurações físicas e lógicas de elementos de rede e controle de seu ciclo vida, unido a processos de gestão e automação de mudanças e monitoramento de *compliance*.
- *Deep Packet Inspection (DPI)*: Monitoramento de tráfego por meio de recursos como *netflow*, captura de pacotes e *deep packet inspection*, aplicando políticas de tráfego em tempo real para priorização e/ou restrição de consumo de recursos.
- *Capacity Planning: Discovery* e visualização de matrizes de tráfego, incluindo projeção de comportamento futuro, simulação de ocorrências e otimização de tráfego.
- *Service Quality Management*: Monitoramento da qualidade dos serviços suportados pela infraestrutura de TIC, visando à garantia dos níveis de serviço acordados.
- Infra Internet: Plataformas de apoio à serviços de TIC, gerenciando atribuição de endereços IP e a resolução de nomes, incluindo também a criação de novos serviços de valor adicionado sobre as plataformas básicas de DNS e DHCP.